

KUESIONER SURVEI PERILAKU MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PEMERINTAHAN DESA RANDUGUNTING KEC. BERGAS KAB. SEMARANG

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Usia *

2. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

Laki laki

Perempuan

3. Pekerjaan Utama *

Tandai satu oval saja.

PNS

Swasta

Wiraswasta

Yang lain: _____

4. Pendidikan *

Tandai satu oval saja.

- SD
- SMP
- SMA
- Yang lain: _____

5. Suku *

Tandai satu oval saja.

- Jawa
- Madura
- Sunda
- Yang lain: _____

6. Jenis Layanan *

Tandai satu oval saja.

- KTP
- KK
- Pindah
- Yang lain: _____

7. 1. Apakah persyaratan pengajuan pelayanan yang ada di kantor desa sudah mempermudah Saudara? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Mudah
 Kurang Mudah
 Mudah
 Sangat Mudah

8. 2. Seberapa mudahkan **prosedur** pelayanan yang ada di Desa setiap pengajuan kebutuhan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Mudah
 Kurang Mudah
 Mudah
 Sangat Mudah

9. 3. Seberapa cepat waktu yang di butuhkan petugas di kantor desa dalam memberikan pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Cepat
 Kurang Cepat
 Cepat
 Sangat Cepat

10. 4. Apakah Saudara pernah memberikan **uang** dalam pelayanan di Kantor Desa? *

Tandai satu oval saja.

- Selalu
- Kadang - kadang
- Tidak Pernah

11. 5. Apakah pernah ada permintaan **uang/biaya** dari perangkat Desa dalam pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Selalu
- Kadang - kadang
- Tidak Pernah

12. 6. Apakah Pelayanan di Kantor Desa Randugunting di pungut biaya? *

Tandai satu oval saja.

- YA
- Tidak

13. 7. Apakah jenis pelayanan yang diterima **sesuai** dengan kebutuhan Saudara? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

14. 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang **kemampuan** perangkat desa dalam memberikan penjelasan tentang prosedur pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

15. 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak sopan dan tidak ramah
- Kurang sopan dan kurang ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

16. 10. Bagaimana pendapat Anda tentang Ketersediaan dan penanganan **layanan pengaduan masyarakat**? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak tahu
- Tidak ada
- Ada, tetapi tidak ditangani dengan baik
- Ada, dan sudah ditangani dengan baik

17. 11. Seberapa sering Saudara melakukan pengaduan melalui Desa? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak pernah
- Jarang
- Sering

18. 12. Media apa yang paling sering Saudara pergunakan pengaduan melalui Desa? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Pernah
- Kotak pengaduan / tatap muka dengan petugas
- WA / SMS / Telepon
- Website / Sosial media / Link aduan

19. 13. Bagaimana pendapat Anda tentang **ketersediaan** dan efektivitas peralatan seperti komputer, scanner, dan jaringan internet yang digunakan dalam pelayanan ? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak Tahu
- Tidak Tersedia
- Tersedia, tetapi kurang efektif dalam penggunaannya
- Tersedia dan efektif

20. 14. Kemudahan akses **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat sulit
- Sulit
- Mudah
- Sangat Mudah

21. 15. Dimanakah Saudara bisa memperoleh **informasi standar pelayanan minimal** (kesehatan, pendidikan, sosial, lingkungan, tramtibumlinmas, pekerjaan umum), pembangunan, kependudukan, keuangan, dan pelayanan lainnya? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak ada
- Pengumuman di luar ruangan (jalan umum, kantor desa, papan pengumuman)
- Pengumuman di website / sosial media
- Ada di B dan C

22. 16. Apakah Saudara/i mengetahui **informasi tentang Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes)** di kantor Desa ? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak ada
- Tidak mengetahui
- Mengetahui
- Sangat mengetahui

23. 17. Apakah Saudara mengetahui **Maklumat Pelayanan** di kantor Kepala Desa? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak ada
- Tidak mengetahui
- Mengetahui
- Sangat mengetahui

24. 18. **MAKLUMAT PELAYANAN** *

“Dengan ini kami Pemerintah Desa Randugunting, Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan. Dan apabila dalam penyelenggaraan pelayanan kami tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, maka kami bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.”

Apakah Saudara **setuju** dengan Maklumat Pelayanan diatas?

Tandai satu oval saja.

- Tidak setuju
- Kurang setuju
- Setuju
- Sangat setuju

25. 19. Apakah Saudara ikut **berpartisipasi** dan keterlibatan masyarakat dalam penyusunan **Rencana Kerja Pemerintah (RKP) Desa**? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak berpartisipasi
- Kadang - kadang
- Sering berpartisipasi

26. 20. Apakah Saudara mengetahui keterlibatan **Lembaga-lembaga Desa** dan masyarakat dalam **pembangunan** Desa? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak mengetahui
- Sedikit mengetahui
- Mengetahui
- Sangat mengetahui

27. 21. Apakah Saudara mengetahui adanya **adat istiadat** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak mengetahui
- Sedikit mengetahui
- Mengetahui
- Sangat mengetahui

28. 22. Apakah Saudara/i mengetahui **tokoh masyarakat, tokoh agama, tokoh adat, tokoh pemuda dan kaum perempuan** yang mendorong upaya pencegahan tindak pidana korupsi? *

Tandai satu oval saja.

- Tidak mengetahui
- Mengetahui

29. 23. **Seberapa puaskah Saudara/i dengan pelayanan di Kantor Desa Randugunting?** *

Tandai satu oval saja.

- Tidak puas
- Kurang puas
- Puas
- Sangat puas

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

